



Resolución N° 002/2010

Acta N° 444

Fecha: 26/01/2010

Por la cual se aprueba el Programa de Postgrado de Especialización en Gestión de Servicios de Salud de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional del Este.

Ciudad del Este, 26 de enero del 2010.-

Vista: La nota de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UNE, en la cual eleva al Consejo Superior Universitario la Resolución del CD N° 82/2009, por la cual se aprueba el Proyecto del Programa de Postgrado de Especialización en Gestión de Servicios de Salud de la referida unidad académica. “y”,

Considerando: Que, el Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias de la Salud ha elevado al Consejo Superior Universitario el Proyecto del Programa de Postgrado de Especialización en Gestión de Servicios de Salud.

Que, el Consejo Superior Universitario estudió, consideró y aprobó el Proyecto del Programa de Postgrado de Especialización en Gestión de Servicios de Salud de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Por tanto,

**En uso de sus atribuciones legales
El Consejo Superior Universitario
RESUELVE**

Art. 1° **APROBAR** el Programa de Postgrado de Especialización en “**Gestión de Servicios de Salud**” de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional del Este, que debidamente foliado y rubricado forma parte de la presente resolución.

Art. 2° **DISPONER** que el mencionado curso aprobado en el Art. 1° de la presente resolución sea válido por una edición, en caso que sea necesaria una nueva ejecución, deberá presentarse otro proyecto similar al Consejo Superior Universitario para su aprobación pertinente.-

Art. 3° **COMUNICAR** a quienes corresponda, cumplido, archivar.

Lic. Julio César Meaurio Leiva
Secretario - CSU

Lic. Víctor Alfredo Brítez Chamorro
Presidente - CSU



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE

Consejo Superior Universitario

Campus Universitario, km. 8, Lado Acaray
Calle Universidad Nacional del Este c/ Rca. del Paraguay
Ciudad del Este – Paraguay

Teléfono y Fax (061) 575478/80
Casilla de Correo N° 389
Web: www.une.edu.py

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**



*Programa de Especialización en
Gestión de Servicios de Salud*

Minga Guazú - Alto Paraná - Paraguay



INDICE

I. IDENTIFICACIÓN	6
II. FUNDAMENTACION	8
III. OBJETIVOS GENERALES DEL CURSO	9
IV. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	9
V. DIPLOMA A SER OTORGADO	9
VI. PERFIL DE INGRESO AL CURSO	9
VII. SISTEMA DE ADMISIÓN	10
VIII. PERFIL DEL EGRESADO/A.....	10
X. MALLA CURRICULAR	11
XI. PLAN DE ESTUDIOS.....	12
1. Salud Pública	13
2. Epidemiología.....	13
3. Gestión de Servicios de Salud I	14
4. Planificación Sanitaria I.....	14
5. Informática aplicada a la gestión de servicios de salud I.....	15
6. Bioestadística y Demografía	15
7. Salud Ocupacional.....	16
8. Legislación Sanitaria.....	16
9. Metodología de la Investigación I.....	16
10. Informática aplicada a la gestión de servicios de salud II	17
11. Planificación Sanitaria II	17
12. Gestión de Servicios de Salud II.....	17
13. Gestión de Recursos Humanos en Salud.....	18
14. Economía de la Salud	18
15. Gestión de Proyectos Sociales	19
16. Gestión de Servicios de Salud III.....	19
17. Gestión de la Calidad en los Servicios de Salud	20
18. Bioética.....	20
19. Metodología de la Investigación II	21
20. Seminario I, Seminario II, Seminario III y Seminario IV	21
XII. METODOLOGÍA DEL PROCESO ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE	21



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE

Consejo Superior Universitario

Campus Universitario, km. 8, Lado Acaray
Calle Universidad Nacional del Este c/ Rca. del Paraguay
Ciudad del Este – Paraguay

Teléfono y Fax (061) 575478/80
Casilla de Correo N° 389
Web: www.une.edu.py

XIII. METODOLOGÍA DE LA EVALUACIÓN	21
XIX. REQUISITOS DE EGRESO	22
XXI. INFRAESTRUCTURA EDILICIA, EQUIPAMIENTOS Y MEDIOS DIDÁCTICOS Y DE INFORMACIÓN	22
XXII. CONVENIOS	24



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE

Consejo Superior Universitario

Campus Universitario, km. 8, Lado Acaray
Calle Universidad Nacional del Este c/ Rca. del Paraguay
Ciudad del Este – Paraguay

Teléfono y Fax (061) 575478/80
Casilla de Correo N° 389
Web: www.une.edu.py

**CURRÍCULUM DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN
EN
Gestión de Servicios de Salud**



I. IDENTIFICACIÓN

- | | |
|-------------------------|------------------------------------|
| 1. Institución | : Universidad Nacional del Este |
| 2. Unidad Académica | : Facultad de Ciencias de la Salud |
| 3. Duración del Curso | : 2 años |
| 4. Modalidad | : Presencial |
| 5. Frecuencia de clases | : 1 vez por semana |
| 6. Total de Horas | : 600 horas reloj |



Dr. Raúl Humberto Fanego Seitz
Decano

Dr. César Augusto Radice Oviedo
Director de Postgrado

Equipo de elaboración
Lic. Asunción Vega
Lic. Blanca de Franco
Lic. Rufina Cardozo de Villalba



II. FUNDAMENTACION

En el marco de los objetivos de la Facultad de Ciencias de la Salud, se pretende la formación de recursos humanos, en postgrado, con una mentalidad científica, social y humanística, en donde el profesional colabore en la solución de los problemas prioritarios de la sociedad, en las áreas de su competencia.

La Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional del Este interpreta que con la formación de Especialistas en el área de Gestión de Servicios de Salud, contribuirá significativamente al mejoramiento de la calidad de la atención en las instituciones encargadas de velar por la salud integral de las personas, en nuestra región y el país.

El concepto de salud integral, lleva implícita la necesidad de coordinar las acciones curativas con acciones de fomento, prevención, rehabilitación y recuperación de la salud a nivel colectivo, que excede en mucho, el carácter predominantemente individual que impera en el momento. Esta dimensión desde el punto de vista colectivo, unido a criterios de eficiencia y efectividad caracterizan el contexto de la salud en el momento actual. La Salud Pública abarca un conjunto de disciplinas que permiten comprender y analizar las dimensiones reales del problema de salud, sus condiciones y las posibles soluciones para la salud de nuestras comunidades.

Como disciplina científica debe considerar la dinámica de los procesos socioeconómicos, los avances científicos y tecnológicos, los factores condicionantes, la influencia del entorno, la legislación imperante, las formas de solución a problemas de salud, para que pueda responder en forma adecuada y permanente a la demanda del sector salud y dar soluciones acordes con las situaciones presentadas.

La descentralización administrativa y la seguridad social obligan al sector salud a capacitar su recurso humano y crear en ellos un espíritu de adaptación constante y de análisis crítico de las nuevas políticas imperantes en el sistema nacional, donde la atención primaria, aumento de cobertura, gestión estratégica y manejo adecuado de los recursos, juegan un papel primordial.

El programa está destinado a formar especialistas de alto nivel en materias de salud colectiva, que puedan desempeñar cargos directivos, estén en capacidad de analizar y generar nuevos conocimientos investigativos, puedan realizar actividades docentes en salud pública, epidemiología, bioestadística e investigación y puedan asesorar y planificar programas a nivel local, nacional e internacional, con un enfoque sistémico y una visión gerencial.

El Gerente de la Salud Pública tiene la obligación de velar por el desarrollo de un sistema de salud, que logre reducir las condiciones de inequidad a las que se ve expuesta una alta proporción de la población paraguaya, su compromiso es pues, el de dirigir un proceso que permita alcanzar en el menor plazo posible unas condiciones de salud compatibles con los compromisos internacionales respecto a la meta "Salud para Todos".

En este sentido, la Universidad Nacional del Este, a través de la Facultad de Ciencias de la Salud, propone un programa Académico orientado a la formación de profesionales capaces de afrontar el reto, y asumir el compromiso de liderar un nuevo paradigma gerencial, que lleve a las



organizaciones prestadoras de los servicios de salud, a desarrollar sus actividades dentro del marco de la efectividad y la excelencia.

III. OBJETIVOS GENERALES DEL CURSO

- ♣ Formar profesionales competentes para la dirección, el desarrollo organizacional y el liderazgo en la prestación de los servicios de salud, quienes a través de su gestión, garantizarán su máxima eficacia.
- ♣ Formar especialista en Gerencia de Salud Pública que con amplitud teórica y metodológica, conduzca procesos de dirección y lidere los cambios necesarios en los diversos escenarios institucionales y comunitarios del sector salud, consolidando una cultura de la calidad de los servicios.
- ♣ Formar especialistas en la gestión, dirección y administración de recursos en instituciones de salud; tanto desde un punto de vista estratégico como operativo.

IV. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ♣ Formar profesionales con capacidad de planear, dirigir y evaluar programas de salud.
- ♣ Construir sólido conocimiento sobre la organización estructural y funcional de los diferentes organismos de salud, con énfasis en la adecuación y utilización de los recursos humanos, dentro del marco socioeconómico, administrativo y financiero del sistema sanitario.
- ♣ Desarrollar habilidades sobre los sistemas de información y sistematización, mantenimiento y conservación de equipos y suministros, y mecanismos de auditoría y control interno, con aplicación a la salud.
- ♣ Desarrollar conocimientos básicos sobre medio ambiente, bioseguridad y epidemiología.
- ♣ Formar profesionales con las destrezas y habilidades necesarias para asumir un verdadero liderazgo.
- ♣ Obtener los conocimientos sobre manejo económico y financiero de las Instituciones de salud.
- ♣ Desarrollar recurso humano, con capacidad de emprender, realizar y analizar investigaciones en salud.
- ♣ Propiciar la capacitación del profesional que lidere políticas de cambio en el área de la salud pública, con herramientas gerenciales adecuadas.

V. DIPLOMA A SER OTORGADO

Especialista en Gestión de Servicios de Salud.

VI. PERFIL DE INGRESO AL CURSO

Este programa de postgrado de nivel de Especialización, está dirigido profesionales, egresados universitarios, del área de las ciencias de la salud: Médicos, Odontólogos, Enfermeras, y áreas afines.



VII. SISTEMA DE ADMISIÓN

Cumplir con los requisitos administrativos y académicos estipulados en las normativas vigentes para los programas de postgrado, en la Facultad y la Universidad Nacional del Este.

Poseer título universitario de pregrado de una universidad nacional o título de una universidad extranjera, legalizado y registrado en las instancias correspondientes del Ministerio de Educación del Paraguay.

Inscribirse como aspirante al programa de especialización de acuerdo con los criterios y procedimientos definidos para el efecto.

Ser aceptado por un Comité de Admisión y por el coordinador del programa de la especialización, quien realizará una entrevista personal del aspirante en las fechas señaladas para tal fin.

La Universidad Nacional del Este, otorgará el diploma de Especialista en Gestión de Servicios de Salud a los participantes que hayan cumplido con todos los requisitos académicos y administrativos previstos en las normativas y reglamentaciones vigentes en la institución.

VIII. PERFIL DEL EGRESADO/A

El especialista en Gestión de Servicios de Salud, formado en la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Nacional del Este:

- ♣ Asume con capacidad y responsabilidad las funciones gerenciales de una entidad prestadora y promotora de servicios de salud.
- ♣ Lidera las áreas funcionales de la organización para una adecuada toma de decisiones, basada en las fases del proceso administrativo, logrando así el cumplimiento de la misión institucional, y por ende el mejoramiento en el bienestar de los usuarios del servicio de salud.
- ♣ Demuestra un accionar ético en el proceso de gerenciamiento de los diferentes procesos administrativos y organizaciones para contribuir al mejoramiento de la calidad de los servicios de salud de las instituciones encargadas de los mismos.
- ♣ Posee un sólido conocimiento de las metodologías para evaluar, gestionar y conseguir el mejoramiento de los servicios de salud, en un contexto nacional y del aseguramiento en salud, incluyendo las tendencias a nivel mundial.
- ♣ Conoce y maneja adecuadamente las técnicas e instrumentos de auditoría y gestión de la calidad, así como las actitudes y habilidades relacionadas con su utilización razonablemente eficiente y socialmente humana.
- ♣ Posee actitudes, valores y capacidad de análisis para generar, diseñar, dirigir y ejecutar propuestas tendientes a promover y orientar el proceso de mejoramiento y cambio institucional.
- ♣ Posee capacidad para asesorar a la alta gerencia en la toma de decisiones para el mejoramiento de la eficiencia y efectividad en la prestación de servicios.



- ♣ Promueve una sensibilidad ética acerca de las implicaciones de los procesos gerenciales en relación con la salud de la población, sus estilos y condiciones de vida.

IX. CAMPO OCUPACIONAL DEL ESPECIALISTA EN GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD.

El gerente en salud con el perfil descripto, podrá:

- Desempeñar cargos directivos a nivel de las diversas organizaciones del Sistema de Salud.
- Planificar, diseñar, crear y evaluar investigaciones en el área biológica, sociológica y de gestión que generen nuevos conocimientos.
- Realizar actividades docentes universitarias.
- Planificar, crear, evaluar y diseñar programas a nivel local, regional, nacional e internacional.
- Diseñar políticas y estrategias, conducir procesos de cambio, impulsar la docencia y la investigación y generar una cultura de la calidad de los servicios de salud, en los niveles nacional, regional y local, en los subsectores oficial y privado y en los ámbitos institucionales o comunitarios del sector salud.

X. MALLA CURRICULAR

PRIMER AÑO

Nro.	Módulos	Carga Horaria	
		Presenciales	No presenciales
1	Salud Pública	18	5
2	Epidemiología	18	5
3	Gestión de Servicios de Salud I	40	5
4	Planificación Sanitaria I	20	10
5	Informática aplicada a la gestión de servicios de salud I	24	10
6	Bioestadística y Demografía	30	10
7	Salud Ocupacional	18	10
8	Legislación Sanitaria	20	10
9	Metodología de la Investigación I	24	10
10	Seminario I (Gestión de conflictos)	8	0
11	Seminario II (Lengua Castellana: Redacción Práctica)	8	0
CARGA HORARIA		228	75
Total de horas del primer año		303	



SEGUNDO AÑO

Nro.	Módulos	Carga Horaria	
		Presenciales	No presenciales
12	Informática aplicada a la gestión de servicios de salud II	15	10
13	Planificación Sanitaria II	20	10
14	Gestión de Servicios de Salud II	20	10
15	Gestión de Recursos Humanos en Salud	24	10
16	Economía de la Salud	20	10
17	Gestión de Proyectos Sociales	20	10
18	Gestión de Servicios de Salud III	20	10
19	Gestión de la Calidad en los Servicios de Salud	15	5
20	Bioética	18	10
21	Metodología de la Investigación II	20	8
22	Seminario III (Gestión ambiental)	6	0
23	Seminario IV (Relaciones Públicas y Humanas)	6	0
24	*Trabajo Final		
TOTAL DE HORAS		204	93
Total de horas del segundo año		297	
TOTAL DE HORAS DEL PROGRAMA		600	

**El Trabajo Final será llevado a cabo por cada participante por la modalidad tutorial, según la temática del trabajo.*

XI. PLAN DE ESTUDIOS

El Plan de estudio está organizado en módulos, distribuidos en dos años lectivos. Las actividades académicas se enmarcan dentro de la modalidad presencial, aunque cada espacio curricular prevé también actividades extramuros.

Cada módulo prevé contenidos mínimos que promoverán el desarrollo de competencias básicas con miras al logro del objetivo fundamental del curso, cual es la formación de recursos humanos de alto nivel profesional en el área de la gestión de servicios de salud, que impulsen el mejoramiento permanente y sistemático de la calidad de la atención de los servicios de salud, y a la generación de cambios basados en conocimientos científicos y técnicos, con una vinculación armónica entre la teoría, la práctica, la Investigación y la docencia; así como la humanización en la atención de salud acorde a la realidad del país y en especial de esta región.



Cada módulo dispondrá de un currículum específico, que constituirá la propuesta pedagógica para promover el logro de las competencias requeridas en el perfil de egreso.

A continuación se presentan los contenidos mínimos que deberán ser incluidos en las propuestas pedagógicas. Éstas, contemplarán además de actividades teóricas, actividades prácticas, que según la naturaleza de cada espacio curricular se desarrollarán en la institución y/o en centros hospitalarios y asistenciales, con las cuales la facultad posee convenio de cooperación mutua.

1. Salud Pública

- Salud como concepto, proceso y calidad de vida. Paradigmas y abordajes de la salud como fin y medio del ser humano y de la comunidad. Concepción social de la salud.
- Factores condicionantes y determinantes del proceso Salud – Enfermedad. Triada Ecológica. Causalidad.
- Salud pública. Conceptos, principios y estructuras. Análisis históricos. Visión – misión actual de la Salud Pública como institución y componente del sector social.
- Marco constitucional y legal del sector salud. Componentes del sistema. Organización general. Niveles de atención.
- Promoción, prevención como estrategias de los programas de salud pública. Estado, condiciones y estilos de vida.
- Situación de Salud de la Población en América Latina. Características de la situación epidemiológica en América Latina. Visión de la epidemiología aplicada a los territorios sociales. Análisis de los indicadores de Salud: natalidad, morbilidad, mortalidad y otros problemas de salud tales como: el alcoholismo, la drogadicción y la violencia familia
- Salud familiar y Comunitaria. Avance programático y operativo. Propuestas de organización y desarrollo en el país.
- Atención Primaria de Salud: Conceptos y elementos que caracterizan a la Atención Primaria de Salud, redes y componentes estratégicos. Declaraciones internacionales: Alma Ata, Ottawa, Edimburgo, Manifiesto de Puebla
- Funciones Esenciales de la Salud Pública (FESP): Las Funciones Esenciales de Salud Pública y las prácticas sociales para la salud. Las responsabilidades institucionales en materia de salud pública.
- Análisis de los principales problemas de salud

2. Epidemiología

- Principios y usos de la epidemiología: Concepto. Enfoque parcial e integral. Fundamentos y objetivos de la Epidemiología. Rol del epidemiólogo. Usos de la epidemiología.



- El concepto epidemiológico: definiciones de causas y corrientes filosóficas sobre principios de causalidad. Relación entre dos o más conjunto de eventos. Relaciones causales. Cruzamientos de varias asociaciones causales.
- El método epidemiológico: Introducción al método epidemiológico. Epidemiología descriptiva. Epidemiología analítica. Comparativa. Estudios prospectivos y retrospectivos.
- Concepto ecológico de las enfermedades: Triada ecológica. Agente biológico. Huésped. Ambiente. Interacción Agente – Huésped – Ambiente.
- Vigilancia epidemiológica en Salud Pública: Definición. Evolución. Objetivos. Usos. Elementos. Actividades. Aplicaciones. Sistema de información en salud humana. Evaluación de sistema de vigilancia. Investigación de Brote. Canal endémico.
- Planificación, ejecución y evaluación de las intervenciones en salud.

3. Gestión de Servicios de Salud I

- **Administración:** Concepto. Enfoques, Funciones básicas. Los administradores y sus objetivos. Principios administrativos, autoridad y responsabilidad.
- **Planificación:** Concepto. Importancia. Tipos. Etapas de la planificación. Planificación normativa. Planificación estratégica.
- **Organización:** Concepto, objetivos, organigramas. Tipos de estructuras. Funciones en la organización. La organización como sistema. Análisis organizacional, diseño, desarrollo y desempeño. Centralización – Descentralización.
- **Organización interna de servicios de salud:** servicios de atención directa, de apoyo clínico, de apoyo técnico y de apoyo administrativo.
- **Dirección:** Concepto. Principios de dirección. Tipos de órdenes, delegaciones, motivación y creatividad.
- **Coordinación:** Mecanismos de de coordinación. Conducción. Direccionalidad. Habilidades gerenciales. Liderazgo. Comunicación. Conflicto y Negociación.
- **Control:** Concepto. Lo que se debe controlar. Principios de control. Cómo y cuándo se debe controlar. Establecimiento de normas estándares. Medición del desempeño. Adopción de medidas correctivas. Fijación de patrones de calidad y cantidad, evaluación de los resultados, corrección de los desvíos.

4. Planificación Sanitaria I

- La Planificación de Sistemas y Servicios de Salud
- Modelos de planificación.
- Planificación estratégica situacional
- Situación: principios básicos de su definición, los tipos de problemas, la selección de problemas y el flujograma situacional.
- Visión global del plan, calculo de recursos, criterios de evaluación, concepto de direccionalidad del plan.
- Planificación estratégica, Momento Técnico Operacional.
- Programación en salud. Bases de la Programación Local. Control de gestión de la Programación Local



- Planificación de Recursos Humanos: Sistema de Planificación de RRHH en Salud.

5. Informática aplicada a la gestión de servicios de salud I

- Procesador de texto
- Planilla electrónica (tabla dinámica)
- Software para presentaciones

6. Bioestadística y Demografía

- Introducción a la estadística: Concepto y objeto de la estadística. Etapas y clasificación de la estadística. Estadística aplicada a las ciencias de la salud
- Estadística descriptiva unidimensional: Conceptos básicos: población y muestra, variables y escalas de medida. Distribución de frecuencias. Tabulación de la información. Representaciones gráficas. Medidas de posición: media aritmética y cuartiles. Medidas de dispersión: varianza, desviación típica y coeficiente de variación
- Probabilidad: Definición de probabilidad. Axiomas y consecuencias. Probabilidad condicionada. Independencia. Variables aleatorias. Características. Distribución binomial. Distribución normal. Cálculo de probabilidades.
- Inferencia estadística. Planteamiento general de la inferencia. Estadísticos. Distribuciones en el muestreo. Estimadores. Propiedades. Intervalos de confianza. Contrastes de hipótesis. Determinación del tamaño de la muestra.
- Introducción a la demografía. Fuentes de datos demográficos.
 - a. Concepto y ámbito de la demografía
 - b. Censo de población
 - c. Movimiento natural de la población
 - d. Otras fuentes de datos demográficos
- Elemento del análisis demográficos.
 - a. Introducción
 - b. Conceptos elementales
 - c. Medición de los fenómenos: Tasas, probabilidades y proporciones
 - d. Estructura de la población por sexo y edad: Indicadores y Pirámides de población
- Análisis elemental de los fenómenos demográficos.
 - a. Mortalidad: Medición y tablas de mortalidad
 - b. Natalidad y fecundidad: Conceptos y medidas de la fecundidad
 - c. Nupcialidad: Indicadores
 - d. Consecuencias
- Dinámicas de población
 - a. Crecimiento de la población
 - b. Modelos de predicción: logístico
 - c. Poblaciones estacionarias y poblaciones estables.



7. Salud Ocupacional

- Marco legal de la Salud Ocupacional en el Paraguay.
 - a. Sistema de Riesgos profesionales.
 - b. Normas que rigen la salud ocupacional en Paraguay
 - c. La Salud ocupacional en los centros asistenciales
- Política de salud ocupacional
- Objetivos de la Salud Ocupacional
- Medicina Preventiva
- Higiene y seguridad
- Medicina del trabajo

8. Legislación Sanitaria

- Introducción al derecho. Antropología cultural.
- Derecho constitucional. Ordenamiento legal y estructura sanitaria.
- Funcionamiento de la administración pública.
- Marco legal del sistema sanitario nacional: Leyes, disposiciones, Normas sanitarias nacionales y jurisdiccionales. Tratados y convenios internacionales. RSI
- Responsabilidad legal: marco jurídico
- Rol de las agencias de cooperación externa. Relaciones interinstitucionales.
- Salud ocupacional
- Preventiva: Higiene y seguridad en el trabajo, Fisiología del trabajo, Ergonomía,
- Ecología y saneamiento. Historia del trabajo.
- Patología: Patología del trabajo, Toxicología ocupacional.
- Administrativa: Administración general y de los servicios de Medicina del Trabajo.
- Aspecto Psico-social del trabajo: Condiciones y medio ambiente de trabajo, Sociología del trabajo. Salud mental y trabajo, Antropología cultural.
- Médico - legal: Derecho del trabajador, Medicina legal del trabajo.
- Salud laboral: formas de intervención. Servicios de salud en el trabajo. Modelos organizativos. Salud laboral y sistema sanitario. Participación de los trabajadores.

9. Metodología de la Investigación I

- El proceso de investigación. Secuencia y componentes. El protocolo de investigación. Inferencias en la investigación.
- La pregunta de investigación y los objetivos.
- El marco teórico y la justificación.
- Los sujetos del estudio. Población y muestra. Criterios de selección. Tipos de muestreo.
- Las variables y sus mediciones. Tipos de error. Exactitud y precisión.
- Cuestionarios.
- Datos primarios y secundarios.



- Introducción a los diseños: observacionales y experimentales.
- Tipos de Evaluación.
- Diseños observacionales transversales, de casos y controles y de cohorte. Utilidad y limitaciones de cada tipo.
- Diseño experimental.
- Inferencia causal. Hipótesis y sus componentes.

10. Informática aplicada a la gestión de servicios de salud II

- Procesador de texto
- Planilla electrónica (tabla dinámica)
- Software para presentaciones
- Internet
- Herramientas de comunicación por medios electrónicos
- Uso de la Biblioteca Virtual
 - a. Procedimientos de búsquedas de artículos científicos y revistas electrónicas especializadas, por título, autores, temas, etc.

11. Planificación Sanitaria II

- Proyectos, programas, planes y políticas: El espacio de los servicios de salud.
- Ciclo de vida del proyecto. Etapas del ciclo del proyecto.
- Marco lógico del proyecto: Fase analítica: Análisis de los involucrados. Árbol de problemas. Árbol de objetivos. Identificación y análisis de alternativas.
- Matriz de planificación del proyecto: Jerarquización de objetivos. Identificación de los indicadores. Identificación de fuentes de verificación. Los supuestos.
- Ejecución, control y seguimiento: Seguimiento y retroalimentación. Seguimiento e información. Seguimiento e información estadística. Evaluación del desempeño operacional.
- Evaluación de programas y proyectos. Evaluación de eficiencia. Evaluación de impacto. Análisis de eficacia.

12. Gestión de Servicios de Salud II

- La organización como sistemas de relaciones: Paradigmas organizacionales. Formas de visualizar las organizaciones. Organizaciones modernas e inteligentes. Características generales de las organizaciones modernas. Las funciones gerenciales en la organización. Diagnóstico organizacional.
- Desarrollo organizacional: El enfoque de desarrollo organizacional. Objetivos de los programas de desarrollo organizacional. El proceso de desarrollo organizacional. El modelo de investigación activa. Desarrollo organizacional y planificación estratégica.
- Intervención organizacional: Momentos del plan estratégico de intervención organizacional. Problemas organizacionales. Tipos de problemas.



Jerarquización de los problemas. El momento normativo. El momento estratégico. Control del plan. Tipos de control. Factores que afectan la ejecución del plan.

- La gerencia del cambio organizacional: El proceso de cambio. Necesidad de cambio. Comportamientos ante el cambio. Obstáculos al cambio. Estructuras de administración de la transición. Administración de la complejidad. El arte de administrar el cambio.
- El sistema de salud: Cualidades de un sistema de salud. La reforma de los sistemas de salud.
- Sistema nacional de salud paraguayo: Estructura. Funciones involucradas en el sistema nacional.
- Reforma del sector salud: Reforma en el financiamiento. Reforma en la Gestión. Descentralización del sector salud. Seguimiento y evaluación del proceso de reforma.

13. Gestión de Recursos Humanos en Salud

- Los propósitos de la gerencia en el área de RRHH para la salud. Objetivos específicos. Enfoque estratégico. Cultura corporativa: Concepto. Características, Análisis y formulación de la cultura. Declaración de principios. Compromiso con la misión y estrategias organizacionales.
- Los problemas de RRHH en función de la producción de servicios de salud. Información para el estudio de RRHH. El registro de personal. Sistema de información de recursos humanos.
- Análisis estratégico de RRHH para la salud. Categoría de análisis e indicadores. Cantidad, calidad, organización y clima organizacional.
- Administración del personal: descripción y análisis de ocupaciones. Reclutamiento. Selección. Inducción. Registro y control. Capacitación. Evaluación del desempeño. Bienestar del trabajador.
- Deberes y derechos del personal. Bienestar social y condiciones de trabajo. Ética y disciplina. Término de función.
- Sistema de personal en la administración pública: carrera administrativa. Ingreso y asignación de cargos. Evaluación, capacitación y promoción. Desplazamiento del personal.

14. Economía de la Salud

- Introducción a la economía: Fundamentos. Concepto. Los tres problemas de la organización económica. Sistemas económicos. El estado en la economía moderna.
- Conceptos básicos de economía de la salud: antecedentes. Definición de economía de la Salud. Principios. Salud pública y economía de la salud.
- Conceptos básicos de los mercados y de los mercados de atención de salud: Mercado: concepto. La mecánica del mercado. Demanda y oferta. Curvas. Eficiencia del mercado. Fallas del mercado. Mercados de atención de la salud, los mercados de seguro de salud y el papel del gobierno.
- Seguros de salud: Concepto. Problemas. Selección de riesgo. Riesgo moral. Selección adversa.



- Diseño de un paquete de beneficios de salud: Definición. Ventajas y desventajas de paquetes básicos de salud. Criterios técnicos y sociales de priorización de necesidades y direccionamiento del gasto público hacia los pobres. Instrumentos de seguimiento y ejercicio de aplicación.
- Introducción a la evaluación económica: Concepto. Eficiencia. Equidad. Técnicas analíticas de evaluación. Componentes de la evaluación económica.
- Gestión: Instrumentos de monitoreo y medición del desempeño de los establecimientos de salud. Indicador. Concepto. Criterios para selección de indicadores.

15. Gestión de Proyectos Sociales

- Conceptos Generales – Elementos que involucran a los proyectos
 - a. Las Políticas Públicas
 - b. Planes, Programas y Proyectos
 - c. Clasificación de los proyectos
 - d. Proyectos Sociales
 - e. Proyectos del sector Salud
- Metodología e Instrumentos para la Elaboración de los Proyectos Sociales
 - a. Planificación estratégica
 - b. Enfoque de metas y objetivos
 - c. El Marco Lógico
 - d. Caso de aplicación de Marco Lógico
 - e. Documento de proyecto
- Presentación de proyectos sociales

16. Gestión de Servicios de Salud III

- Administración en salud: administración pública. El estado. El gobierno. Organización de los servicios de salud en Paraguay.
- Desarrollo de habilidades gerenciales: la conducción en los servicios de salud. Habilidades conceptuales, humanas y técnicas.
- La gerencia social: capacidades gerenciales. Misión de los servicios de salud.
- Presupuesto: Definición. Tipos de presupuestos. Técnicas de elaboración. Control de ejecución.
- Administración de recursos materiales: alcance e inserción del tema. Causas de la falta de materiales. Funciones de la administración de materiales. Subsistemas: De normatización: selección/ normatización, especificación, clasificación y codificación. De control: función de valorización del stock, métodos para estimar necesidades. Modelo de stock mínimo. Análisis ABC de valor. De compras: principios de licitación. Formas de compras del sector público. El proceso de compras. Corrupción versus negociación. De almacenaje: función de control de calidad y recepción. Almacenaje y movimiento interno. Función de distribución. Modelos de distribución.



- Administración de recursos financieros: contabilidad financiera. Definición general. Tipos de contabilidad. Principales informes contables. Balance general. Elementos del balance. Informes adicionales.
- Principios contables generalmente aceptados: naturaleza de los principios contables. Principios básicos. Proceso contable. Efecto dual de las transacciones, uso de cuentas.
- Finanzas: funciones financieras, evaluación de proyectos, capital de trabajo. Información contable. Apoyo en la toma de decisiones. Ayuda a la planificación, control y evaluación del rendimiento.
- Costos: definición y clasificación de costos. Costo de oportunidad. De acuerdo con su identificación. Sistema de costo.

17. Gestión de la Calidad en los Servicios de Salud

- Calidad: concepto. Ciclo de Evaluación y Mejoramiento continuo. Ciclo de Calidad a partir de las Normas. Criterios de calidad. Concepto de calidad en equipo.
- Evaluación y mejoramiento continuo de la calidad: Identificación, definición y priorización de Problemas de Calidad. Técnicas específicas. Técnicas de grupo nominal. Matriz decisional. Diagrama de Pareto.
- Análisis de problemas: Análisis de problemas de calidad. Diagrama de flujo o flujograma. Diagrama de causa efecto.
- Evaluación de calidad: criterios de evaluación y estándares. Metodología para elaborar criterios y estándares. Criterios en función de productos.
- Programas de calidad: elementos básicos a considerar. Expectativas. Proceso de implementación de un programa de calidad. Fases. Estrategias. Etapas en la elaboración de un Programa de Calidad.
- Sistema de Gestión de Calidad: Garantía de Calidad. Mejoramiento Continuo. Calidad total. Reingeniería.

18. Bioética

- Bioética: definición. Principios del valor fundamental de la vida, anatomía, terapéutico, socialidad, justicia beneficencia, no maleficencia y subsidiaria.
- Estudios de dilemas éticos en la práctica médica.
- Actualidad del juramento Hipocrático.
- Derechos del paciente.
- Valor de la vida humana. Tutela biológica y ética del embrión
- Aborto provocado. Tipos. Consecuencias físicas y síquicas. Situación jurídica en el Paraguay. Declaración de la Academia de Medicina del Paraguay.
- Ética al final de la vida. Eutanasia. Distanasia. Cuidados paliativos. Diagnósticos. De la muerte encefálica. Código penal.
- Planificación familiar. Salud reproductiva: conceptos, métodos, valoración ética.
- Planificación familiar natural: aspectos científicos y éticos.



19. Metodología de la Investigación II

- _ Conceptualización del problema de investigación. La pregunta de investigación.
- _ Investigación bibliográfica y desarrollo de la investigación
- _ Marco de una investigación científica. Formulación de las hipótesis de trabajo. Descripción de los pasos del diseño de investigación.
- _ Estudios descriptivos: descripción de casos, series de casos, estudios de prevalencia. Elección de los sujetos. Población y muestra. Técnicas de muestreo.
- _ Validez interna y externa: mediciones. Azar, precisión y exactitud de las mediciones. Sesgos. Confusión.
- _ Estudios analíticos observacionales: estudios de casos y controles, estudios de cohortes.
- _ Medidas de asociación: diferencia de riesgo, riesgo relativo, odds ratio. Estimación de parámetros, intervalos de confianza.
- _ Estudios experimentales: ensayos clínicos. Aleatorización.
- _ Contraste de hipótesis. Evaluación de pruebas diagnósticas.
- _ Cuestionarios. Diseño de las preguntas y de los instrumentos. Validez y fiabilidad.
- _ Ética en investigación clínica y epidemiológica.

20. Seminario I, Seminario II, Seminario III y Seminario IV

Constituyen espacios curriculares abiertos, que permiten la flexibilización del currículum y facilitan la inclusión de temas nuevos, de interés en el área de la gestión de servicios de salud. La definición de los contenidos estará a cargo del coordinador del curso, una vez analizado el avance del curso, quien pondrá a consideración de la Dirección de Postgrado, y éste a consideración del Consejo Directivo, a través del Decano de la Facultad.

XII. METODOLOGÍA DEL PROCESO ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

El Curso de Especialización en Gestión de Servicios de Salud, desarrollará actividades académicas en la modalidad presencial, y estará centrada en el principio de autoaprendizaje del participante. El proceso de enseñanza-aprendizaje incluye actividades en aula, estudio de casos, seminarios, foros y discusiones en torno al proceso de gerenciamiento de una unidad prestadora de servicios de salud.

XIII. METODOLOGÍA DE LA EVALUACIÓN

Se enfatizará la evaluación de proceso, promoviendo la intervención activa de los participantes del curso.

Se administrarán diferentes tipos de pruebas (Pruebas Escritas, Pruebas Orales y Pruebas Prácticas) para garantizar la construcción de aprendizaje significativo en torno a los objetivos generales y específicos definidos en el marco del curso.

El sistema de evaluación responderá a las normativas vigentes tanto en el Reglamento que rige a los programas de postgrados de nivel de especialización, a nivel de la facultad como a



nivel de la Universidad Nacional del Este.

XIX. REQUISITOS DE EGRESO

Para obtener el diploma de Especialista en Gestión de Servicios de Salud, el cursante deberá haber cumplido con todos los requisitos académicos y administrativos estipulados en las normativas vigentes en la universidad, y haber presentado un Trabajo Final que consistirá en una monografía, producto de una revisión sistemática o narrativa. Su elaboración y defensa se registrará por un Reglamento de Trabajo Final.

XXI. INFRAESTRUCTURA EDILICIA, EQUIPAMIENTOS Y MEDIOS DIDÁCTICOS Y DE INFORMACIÓN

I. ESPACIO FÍSICO, EQUIPAMIENTOS, BIBLIOTECA, CENTROS DE DOCUMENTACIÓN Y REDES DE INFORMACIÓN

A. ESPACIO FÍSICO

- **Salas para clases:** Climatizadas, sillas con mesas pedagógicas, equipos multimedios y pantalla para proyecciones instalados en cada sala de clases, pizarras convencional y acrílica, con acceso a servicio de internet.
- **Sala de informática:** Climatizada, con una superficie de 99,6 m². Cuenta con 22 computadoras con procesador AMD Sempron 3400+, 512 Mb RAM, 80 Gb de disco duro, DVD/RW, todas conectadas en red, con acceso a internet. Además cuenta con equipo multimedia para proyección (cañón), pantalla para proyección y pizarra acrílica.
- **Biblioteca:** Con una dimensión de 64 m². Con ambiente climatizado. El acervo está constituido por libros de textos, revistas, trabajos de investigación, etc. Cuenta con acceso libre a internet, a través de un servidor con 10 (diez) terminales delgadas, con sistema operativo 2003 Server, con licencia, Office 2003, también con licencia. Estos equipos informáticos permiten el acceso a bibliotecas virtuales de salud y demás redes de información. Recibe en forma mensual la Pan American Journal of Public Health (Revista Panamericana de Salud Pública) y en forma trimestral la Revista Brasileira de Cirugía.

B. EQUIPOS MULTIMEDIOS, MEDIOS AUXILIARES DIDÁCTICOS DE APOYO A LA GESTIÓN DOCENTE.

- Proyector multimedia.
- Computadora portátil.
- Pizarras acrílicas.
- Pantalla para proyección, móvil.
- Pantalla digital.
- Televisor.
- Accesorios de audio e imágenes para pc.

C. BIBLIOTECA, CENTRO DE DOCUMENTACIÓN, REDES DE INFORMACIÓN Y SERVICIOS.

- **Bibliotecas virtuales**



La Facultad de Ciencias de la Salud de la UNE, tiene acceso a fuentes de información científico- técnica en sitios virtuales, a través de la Biblioteca Virtual de Salud (BVS), que es un espacio común de convergencia del trabajo cooperativo de productores, intermediarios y usuarios de la información. La BVS promueve el desarrollo de una red de fuentes de información científica y técnica con acceso universal, como:

- La Biblioteca Cochrane: Colección formada por el conjunto de ocho bases de The Cochrane Library (inglés), lo que equivale al conjunto de bases de la Biblioteca Cochrane Plus (español), reunidas por el Centro Cochrane Iberoamericano, que incluye contenidos en español; y por los resúmenes de revisiones sistemáticas traducidos al portugués, producidos por el Centro Cochrane de Brasil. Incluye Revisiones Sistemáticas, a texto completo, ensayos clínicos, evaluación económica en salud, evaluación de tecnologías sanitarias y otras revisiones, interface trilingüe (portugués, inglés y castellano) de búsqueda integrada.
- La Biblioteca Científica Electrónica en Línea (Scientific Electronic Library Online): Más conocida por la sigla Scielo. Es un modelo para la publicación electrónica cooperativa de revistas científicas en Internet. Especialmente desarrollado para responder a las necesidades de la comunicación científica en los países en desarrollo y particularmente de América Latina y el Caribe, el modelo proporciona una solución eficiente para asegurar la visibilidad y el acceso universal a su literatura científica, contribuyendo para la superación del fenómeno conocido como 'ciencia perdida'. Además, el Modelo SciELO contiene procedimientos integrados para la medida del uso y del impacto de las revistas científicas. El sitio virtual cuenta con alrededor de 631 revistas, 202.996 artículos científicos y más de 4.028.225 citas. Incluye temas de las áreas de ciencias agrícolas, ciencias biológicas, ciencias de la salud, ciencias exactas y de la tierra, ciencias sociales, geo-ciencias, humanidades, ingenierías, lingüísticas, letras y artes, matemática, química, entre otras.
- La Literatura Latinoamericana y del Caribe en Ciencias de la Salud (LILACS): La base de datos es coordinada en el ámbito regional por BIREME, comprende la Literatura relativa a las Ciencias de la Salud, publicada en los países de la región, desde 1980 y es el resultado de un esfuerzo cooperativo de más de 400 centros cooperantes de 37 países de América Latina y el Caribe. Contiene artículos de cerca de 670 revistas más conceptuadas del área de la salud, con más de 280.000 registros y otros documentos como tesis, capítulos de libros, anales de congresos o conferencias, informes científico – técnico y publicaciones gubernamentales, de las cuales el 76 % proceden de artículos de revistas científicas. Se actualiza de forma semanal con un promedio de 15.000 citas anuales. El idioma de la literatura indizada se divide en: español 55%, portugués 36%, inglés 8% y varios 1%
- PubMed / Medline: PubMed es un servicio de la Biblioteca Nacional de Medicina de EUA que incluye más de 18 millones de citas de MEDLINE y otras revistas de ciencias de la vida para artículos biomédicos retrospectivos. PubMed incluye enlaces a artículos de texto completo y otros recursos relacionados. MEDLINE es una base de datos de la literatura internacional del área médica y biomédica, producida por NLM (National Library of Medicine, EUA) y que contiene



referencias bibliográficas y resúmenes de más de 5.000 títulos de revistas publicadas en los Estados Unidos y en otros 70 países. Contiene referencias de artículos publicados desde 1966 hasta el momento, que cubren las áreas de: medicina, biomedicina, enfermería, odontología, veterinaria y ciencias afines. La actualización de la base de datos es mensual.

- **Programa HINARI:** A través de este programa los usuarios de esta Unidad Académica tienen acceso a un gran número de revistas de biomedicina y otros temas en el campo de las ciencias sociales, de forma gratuita. Éste cuenta con publicaciones de más de 70 editoriales que ofrecen su contenido a HINARI.

D. SERVICIO ADICIONAL

- **Programa PALTEX:** Programa Ampliado de Libros de Texto y Materiales de Instrucción es un programa técnico conjunto de la Organización Panamericana de la Salud (OPS) y de la Fundación Panamericana para la Salud y Educación (PAHEF), un mecanismo para proporcionar materiales de instrucción de alta calidad científica a precios que representan un incentivo real para los estudiantes y los trabajadores de salud que los usan. La facultad brinda este servicio a sus usuarios directos, gracias a un convenio vigente entre esta unidad académica y la OPS/OMS.

XXII. CONVENIOS

La Facultad de Ciencias de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UNE, cuenta con un convenio de cooperación mutua con el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social, cuyos centros asistenciales se utilizarán para las actividades prácticas del presente programa, según planteamiento de cada espacio curricular.