



Resolución N° 076/2022

Acta: 739

Fecha: 28/01/2022

Por la cual se aprueban los instrumentos de medición de la eficiencia de los mecanismos de comunicación social de la REDCOM de la Universidad Nacional del Este.

Ciudad del Este, 28 de enero del 2022.

Visto: El Memorando CSN° 093/2021, presentado por el *M.Sc. Luis Cristobal Chávez*, Asesor de Comunicaciones, en la que eleva el informe ejecutivo y propuesta de la REDCOM, en lo que se refiere específicamente a los instrumentos de medición de la eficiencia de los mecanismos de comunicación social de la REDCOM de la Universidad Nacional del Este, “y”;

Considerando: Que, en fecha 21 de abril del 2021, por Resolución del CSU N° 046/2021, se aprueba la creación de la Red de Comunicación de la Universidad Nacional del Este – REDCOM.

Que, la REDCOM en su sesión ordinaria de fecha 17 de diciembre del 2021, según consta en Acta N° 009/2021, se aprueban los Instrumentos de medición de la eficiencia de los Mecanismos de comunicación social de la Universidad Nacional del Este.

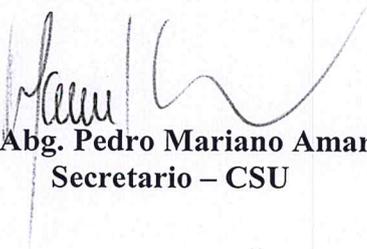
Que, el Consejo Superior Universitario, estudió, consideró y aprobó los instrumentos de medición de la eficiencia de los mecanismos de comunicación social de la REDCOM de la Universidad Nacional del Este.

Por tanto,

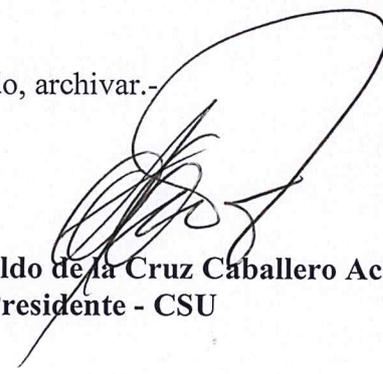
En uso de sus atribuciones legales
El Consejo Superior Universitario de la Universidad Nacional del Este
RESUELVE

Artículo 1° APROBAR los instrumentos de medición de la eficiencia de los mecanismos de comunicación social de la REDCOM de la Universidad Nacional del Este, que debidamente foliado y rubricado forma parte de la presente resolución.-

Artículo 2° COMUNICAR a quienes corresponda, cumplido, archivar.-


Prof. Abg. Pedro Mariano Amarilla García
Secretario – CSU




Prof. Dr. Osvaldo de la Cruz Caballero Acosta
Presidente - CSU



Instrumentos de medición de la eficiencia de los mecanismos de comunicación social

SU OPINIÓN ES MUY IMPORTANTE PARA NOSOTROS

Como funcionario de la Universidad Nacional del Este (UNE), su opinión es muy importante para asegurar la calidad de la comunicación de los programas, servicios y la oferta institucional, por favor califique su grado de satisfacción en los siguientes puntos:

INSTRUCCIONES: Marque cada ítem con responsabilidad según su opinión o juicio de valor. (NM: Necesita Mejorar, R: Regular, B: Bueno, MB: Muy Bueno, E: Excelente)					
	NM	R	B	MB	E
1. Considera que la comunicación descendente; de jefes a subordinados es:					
2. Considera que la comunicación ascendente; de subordinados a jefes:					
3. Su conocimiento sobre los canales de comunicación disponibles de manera interna en la institución es:					
Aspectos positivos que le gustaría destacar:					
Aspectos negativos que le gustaría destacar:					
Sugerencias:					

Resolución del CSU N° 076/2022 - Página 2 de 4



Instrumentos de medición de la eficiencia de los mecanismos de comunicación social

SU OPINIÓN ES MUY IMPORTANTE PARA NOSOTROS

Como alumno, docente, interesado en formar parte de la institución, medios de comunicación, seguidor de las redes sociales de la Universidad Nacional del Este (UNE), su opinión es muy importante para asegurar la calidad de la comunicación de los programas, servicios y la oferta institucional, por favor califique su grado de satisfacción en los siguientes puntos:

INSTRUCCIONES:					
Marque cada ítem con responsabilidad según su opinión o juicio de valor. (NM: Necesita Mejorar, R: Regular, B: Bueno, MB: Muy Bueno, E: Excelente)					
	NM	R	B	MB	E
1. La claridad de la información recibida sobre las actividades desarrolladas en las redes sociales ha sido:					
2. La oportunidad en el suministro de la información para acceder a los servicios ha sido:					
3. ¿Cuál es la calidad de la información que recibe desde nuestras páginas?					
Responde con SI o No, según considere:				SI	NO
3. La información recibida es completa:					
4. Mis mensajes son respondidos a tiempo y forma:					
5. Resulta útil las informaciones que encuentro					
6. ¿Usted es seguidor de las páginas de redes sociales con que cuenta la UNE?					
Maqué la opción que corresponda					
7. Los espacios digitales que conozco de la UNE son:					
- Fanpage del Facebook					
- Perfil del Twitter					
- Canal de Youtube					
- Página web					
- Instagram					
- Spotify					
8. Cuando necesita alguna información, ¿en dónde le parece mejor recurrir?					
Mensaje privado em perfil de redes sociales					
Mesa de entrada (personalmente)					
Mediante llamada telefónica					



¿Qué tipo de informaciones es lo que más busca? (Marque con x)

Talleres	Cursos	Información general	Otros especificar
----------	--------	---------------------	-------------------

Aspectos positivos que le gustaría destacar:

Aspectos negativos que le gustaría destacar:

Sugerencias:

