



 Cofinanciado por el programa Erasmus+ de la Unión Europea

# Carta de Servicios

## Dirección General de Investigación del Rectorado de la Universidad Nacional del Este



**PT3**

**T.3.4. Modernización de los Servicios de Investigación**

**D.3.4.1 Carta de Servicios de la Unidad de I+D**



Bolivia



**UPSA**  
UNIVERSIDAD PRIVADA DE SANTA CRUZ DE LA SIERRA



Paraguay



Universidad Católica  
Nuestra Señora de la Asunción



Ministerio de EDUCACIÓN Y CIENCIAS

Unión Europea

Universitat d'Alacant  
Universidad de Alicante



UNIVERSIDADE PORTUCALENSE

**OEI**

Organización de Estados Iberoamericanos  
Organização de Estados Ibero-americanos

# 1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO	
Número de Proyecto	619084-EPP-1-2020-1-BO-EPPKA2-CBHE-SP
Paquete de Trabajo y nombre de la actividad	PT3: Construcción Institucional
Número de Entregable	D.3.1. Carta de Servicios de la Unidad de I+D
Tipo de documento	Informe /Servicio
Líder de PT	Universidad Católica Boliviana
Nombre de la institución	Universidad Nacional del Este, Paraguay
Fecha y lugar	26 de septiembre 2022 Ciudad del Este -Paraguay
Nivel de difusión	Institucional, local, nacional
Versión	Documento finalizado

## 2. NUESTRA MISIÓN

Fortalecer las unidades de I+D+i, velando por la pertinencia y relevancia de la producción científica en el contexto nacional e internacional, con el fin de responder a las necesidades de la sociedad.

## NUESTROS SERVICIOS Y COMPROMISOS

### 3.1. GESTIÓN DE LA DIVULGACIÓN DE LA PRODUCCIÓN CIENTÍFICA

#### SERVICIO 1: Gestión de la divulgación científica.

##### **Compromisos:**

- . Mantener el portal actualizado y disponible de revistas y repositorio.
- . Ofrecer información mensual de las actividades de difusión de la investigación

##### **Indicadores:**

- ✓ Número de días en que el portal está disponible.
- ✓ Número de e-mail enviados.

### 3.2. GESTIÓN DE LA FORMACIÓN EN INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

#### SERVICIO 1: Gestión de la formación de investigadores

##### **Compromisos:**

- . Formar 8 docentes investigadores.
- . Nivel de satisfacción de los participantes

##### **Indicadores:**

- ✓ *Número de docentes investigadores formados*
- ✓ *Grado de satisfacción de los participantes*

### 3.3. GESTIÓN DE LA PROMOCIÓN DEL DESARROLLO DE PROPUESTAS DE PROYECTOS DE I+D+i INTERDISCIPLINARES

#### SERVICIO 1: Promoción del desarrollo de propuestas de Proyectos de I+D+i interdisciplinares

##### **Compromisos:**

- . Dos (2) propuestas de proyectos presentados a convocatorias competitivas nacionales e internacionales

##### **Indicadores:**

- ✓ *Número de proyectos de investigación presentados.*
- ✓ *Número de docentes investigadores vinculados a los proyectos*
- ✓ *Número de unidades académicas vinculadas*

## 3. PARTICIPA EN LA MEJORA

Puedes colaborar en nuestro proceso de mejora:

- Presentando tus quejas, sugerencias y agradecimientos sobre el funcionamiento de nuestra Unidad en cualquiera de los puntos de buzón de sugerencias en nuestras oficinas y en el sitio web.
- Participando en encuestas de satisfacción con el servicio

## ¿DÓNDE ENCONTRARNOS

### ***Dirección General de Investigación del Rectorado de la Universidad Nacional del Este***

**Campus Universitario, Km.8. Lado Acaray**

**Calle: Universidad Nacional del Este c/República del Paraguay**

**Teléfono: +59561 – 575481/82**

**Correo electrónico:**

**Ciudad del Este- Paraguay**

Sitio Web:

<http://www.une.edu.py/web/images/flyerfrontal/inves/carta.pdf>

Horario de atención: Lunes a Viernes de 8:00 a 13:00 h.